

令和 2 年度 事 業 報 告

(令和 2 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日)

1 概 况

国は、高齢者が年齢にかかわりなく働くことができる生涯現役社会の実現を図るため、一億総活躍社会の構築に向けた働き方改革等により柔軟な働き方を可能とする環境づくりを進めている。

このような中にあって、当人材センターは、高齢者の「居場所」と「出番」をつくり、就業に関しては「顧客サービス」と「品質」を意識し、顧客の信頼につなげるよう活動を重ねている。まさに、行政が取り組んでいる高齢社会対策の大きな推進力としての役割を果たしていると自負している。

令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため緊急事態宣言が発出され、ほとんどのイベントや会議が中止となるなどかつて経験したことのない自粛の 1 年であった。こうした状況の中ではありましたが、請負・委任分及び派遣分についても前年度を上回る実績額となり概ね順調に事業を執行することができた。

今後については、就業できる会員の確保と受注量の拡大と併せて、技能就業分野の後継者の育成も考慮しながら事業運営に取り組んで行かなければならない。

○ 当センターの事業状況

請負・委任受注件数においては、前年度より 8 件の減、率にして 0.5% の僅かな減となったものの、契約金額においては対前年度比 2,039,288 円、3.3% の増となっている。また、年間就業率については、前年度に比べ 0.5 ポイントの減となっている。

派遣事業においては、契約事業所は 7 事業所で前年度と変わりはないが、就業実人員は 2 人増の 26 人となっている。実績額においては、187,966 円の増、率にすると 1.1% の増となっている。今後も、会員のニーズに応じた新たな派遣先の開拓に力を注いで行きたい。

(請負・委任契約分)

	令和 2 年度	前年度対比	令和元年度	前年度対比	平成 30 年度
受注件数	1,562 件	99.5%	1,570 件	91.0%	1,725 件
契約金額	64,708,574 円	103.3%	62,669,286 円	89.0%	70,427,329 円
1 件当たりの 契約金額	41,427 円	103.8%	39,917 円	97.8%	40,827 円
年間就業率	60.2%	△0.5 ポイント	60.7%	△4.2 ポイント	64.9%

(派遣契約分)

年 度	事 業 所 数	事 業 実 績 額	就 業 実 人 員
令和 2 年度	7 事業所	16,950,334 円	26 人
令和元年度	7 事業所	16,762,368 円	24 人

○ 総会、理事会開催

会員総会は定款規定の定時総会を開催した。また、理事会は決議の省略という形を取り入れながら定期的及び必要に応じ隨時開催し案件を処理した。さらに隨時、理事協議会を開催し、案件の内容協議や懸案事項の協議、情報交換等を行った。

定時総会 1回

理 事 会 18回 理事協議会 4回

○ 就業機会拡大事業及び会員拡大事業の推進

会員1人1入会運動や会員1人1就業開拓運動等の事業により就業機会の拡大や会員拡大のための活動を実施した。

また会員拡大活動では、公共施設等へのチラシ置き依頼、町で使用する封筒への広告掲載、新聞への協賛広告及び作業車への会員募集マグネット貼付等を実施した。

- ・就業機会拡大事業 理事、会員等による口コミ PR 等。
- ・会員拡大事業 個別勧誘、老人福祉センター・ふれあいセンター等関連施設へのチラシ依頼、町で使用する封筒への広告掲載、新聞への協賛広告、作業車への会員募集マグネット貼付等。

○ 交流研修事業

全国シルバー人材センター事業協会や県連合会主催の研修会等はほとんど中止となった。

○ 安全就業の推進

就業出発前の朝礼や作業室等への注意事項の掲示、夏場のタオル配布、安全パトロール等を通して就業する会員の安全就業意識の向上を図った。

また、安全を最優先とするという方針を徹底するため、安全・適正就業基準や就業義務違反取扱要綱を遵守することにより、事故のない就業に努めた。

○ シルバーお助け隊事業

事業実績については、22件で前年度と比較すると10件の増となっている。主な内容については、買い物、蛍光灯の交換、ストーブへの灯油入れ等である。地域に密着したきめ細やかな事業として定着しつつあるが、今後も様々な機会を活用し、PRに努めながら事業の推進を図る。

区分	令和2年度	令和元年度	平成30年度
受注件数	22件	12件	15件

○ 普及啓発事業

広報誌「シルバーおおいすみ」の年2回発行、ホームページの活用等により、当センターの活動内容を広く町民にPRするよう努めてきた。また、インターネットからの仕事依頼もきており、確実にセンターの存在が浸透してきている。

○ 補助金について

県補助金は廃止となつたが、町、国それぞれ財政が大変きびしい折にもかかわらず、概ね昨年度同様の金額の補助を受けることができ、当該補助金を有効に活用し、健全な財政運営に努めた。

2 会員の状況

令和3年3月31日現在

区分	男	女	計
会員数	116名	65名	181名
令和2年度中の入会者数	9名	7名	16名
令和2年度中の退会者数	9名	9名	18名
(参考) 令和元年度末会員数	116名	67名	183名

3 事業実績

(1) 職種別受注件数及び契約金額の上位4位

受注件数	1位：植木剪定 (515 件)	2位：除草作業 (497 件)
	3位：屋外清掃 (105 件)	4位：屋内清掃 (94 件)
契約金額	1位：除草作業 (14,613,935 円)	2位：植木剪定 (14,158,824 円)
	3位：屋外軽作業 (7,791,408 円)	4位：屋内清掃 (5,693,089 円)

(2) 月別事業実績 [請負・委任契約分]

月	受注件数(件)	事業実績額(円)	配分金(円)	就業実人員(人)	就業延人員(人日)
4月	122	4,799,521	3,771,578	79	1,007
5月	115	4,532,996	3,423,860	75	947
6月	186	5,725,680	4,277,156	76	1,198
7月	107	5,017,920	3,751,845	82	1,027
8月	174	6,096,800	4,424,340	78	1,210
9月	133	5,595,354	4,137,448	77	1,090
10月	156	6,571,110	4,691,850	77	1,205
11月	136	5,955,225	4,327,593	80	1,096
12月	110	5,654,088	4,226,070	80	1,046
1月	71	5,162,551	3,969,517	76	966
2月	104	4,599,473	3,589,288	77	922
3月	148	4,997,856	3,767,806	84	1,046
合計	1,562	64,708,574	48,358,351	941	12,760

就業率：60.2 % 累計就業実人員：109 名 会員数：181 名

(3) 事業実績 [派遣契約分]

年 度	事業所数	事業実績額	支払賃金総額	就業実人員	就業延人員
令和2年度	7 事業所	16,950,334(円)	12,841,205(円)	26(人)	4,255 (人日)

4. 会議等の開催

(1) 総 会

名 称	開催月日	議 事
大泉町シルバー人材センター 第21回定期総会	5月25日	<ul style="list-style-type: none"> ○報告事項 <ul style="list-style-type: none"> 1 令和元年度補正予算について 2 令和2年度事業計画について 3 令和2年度収支予算について ○議 案 <ul style="list-style-type: none"> 1 令和元年度事業報告について 2 令和元年度決算について (監査報告) ○閉会後の事業 <ul style="list-style-type: none"> ・表彰式 ・令和2年度親睦会定期総会開催
県シルバー人材センター連合会 令和2年度定期総会 (県社会福祉総合センター)	6月11日	<ul style="list-style-type: none"> 1 令和元年度事業報告について 2 令和元年度収支決算について 3 連合幹事の選任について 4 連合会を代表する財団理事の推薦について
全国シルバー人材センター 事業協会 令和2年度定期総会	6月25日	<ul style="list-style-type: none"> 1 令和元年度収支補正予算について 2 令和元年度事業報告について 3 令和元年度決算承認について 4 令和2年度事業計画について 5 令和2年度収支予算について 6 定款等の改正について 7 理事、監事選任について 8 令和2年度定期総会決議について (書面による議決権の行使)

(2) 理事会

名 称	開催月 日	議 事
第 1 回理事会	4 月 1 日	議 案 (1) 会員入会の承認について (定款 38 条理事会)
第 2 回理事会	5 月 1 日	議 案 (1) 令和元年度補正予算報告について (2) 令和元年度事業報告について (3) 令和元年度決算について (4) 第 2 1 回定時総会について (5) 功労表彰被表彰者について (定款 38 条理事会)
第 3 回理事会	5 月 18 日	議 案 (1) 会員入会の承認について (定款 38 条理事会)
第 4 回理事会	5 月 27 日	議 案 (1) 予算の補正について (定款 38 条理事会)
第 5 回理事会	6 月 1 日	議 案 (1) 予算の補正について (定款 38 条理事会)
第 6 回理事会	6 月 16 日	議 案 (1) 会員入会の承認について (定款 38 条理事会)
第 7 回理事会	7 月 3 日	議 案 (1) 会員入会の承認について (2) 予算の補正について
第 8 回理事会	8 月 1 日	議 案 (1) 会員入会の承認について (定款 38 条理事会)

第9回理事会	9月10日	議案 (1) 会員入会の承認について
第10回理事会	10月1日	議案 (1) 会員入会の承認について (定款38条理事会)
第11回理事会	11月2日	議案 (1) 会員入会の承認について (定款38条理事会)
第12回理事会	11月20日	議案 (1) 会員入会の承認について
第13回理事会	12月1日	議案 (1) 会員入会の承認について (定款38条理事会)
第14回理事会	1月22日	議案 (1) 会員入会の承認について (定款38条理事会)
第15回理事会	2月1日	議案 (1) 会員入会の承認について (定款38条理事会)
第16回理事会	2月12日	議案 (1) 予算の補正について (定款38条理事会)
第17回理事会	3月12日	議案 (1) 会員入会の承認について (2) 令和3年度事業計画について (3) 令和3年度予算について (4) 第22回定時総会について (5) 予算の補正について
第18回理事会	3月18日	議案 (1) 会員入会の承認について (定款38条理事会)

(3) 理事協議会

名 称	開催月日	協 議 事 項
第1回理事協議会	7月 3日	(1) 各専門部会、安全・適正就業委員会等からの案件報告等
第2回理事協議会	9月 10日	(1) 各専門部会、安全・適正就業委員会等からの案件報告等
第3回理事協議会	11月 20日	(1) 各専門部会、安全・適正就業委員会等からの案件報告等
第4回理事協議会	3月 12日	(1) 各専門部会、安全・適正就業委員会等からの案件報告等

(4) 専門部会

会 議 の 名 称	開催回数	議 事
総務部会	回	開催なし
業務部会	回	開催なし

(5) その他の委員会等

会議の名称	開催回数	内容
安全・適正就業委員会	1回	<ul style="list-style-type: none"> ・事故報告について ・安全対策について
安全・適正就業 パトロール	1 2回 (火)	<p>毎月第2火曜日（屋外作業）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公共、一般、企業 ・就業内容：植木剪定、除草など
広報編集委員会	2回発行 (会議8回)	<p>7月10日 広報第36号発行 1月10日 広報第37号発行</p>

(6) 講習会等

講習科目	開催回数	内容
パソコン講習会	日間	新型コロナウイルスのため中止

(7) 親睦会について

新型コロナウイルスのため、会員親睦会各事業は中止となった。

(8) 役・職員研修、会議、その他

研 修・会 議・他	開 催 月 日	内 容 等
群馬県シルバー人材センター連合会 第1回事務局長会議 (県社会福祉総合センター)	6月 4日	令和2年度定期総会提出議案について
群馬県シルバー人材センター連合会 就業開拓等委員会 (県社会福祉総合センター)	6月 17日	令和元年度就業開拓等実施結果について 令和2年度就業開拓等実施計画について 委員長・副委員長の選出について
大泉町企業情報交換会	6月 日	新型コロナウイルスのため中止
群馬県シルバー人材センター連合会 役職員研修会 (県社会福祉総合センター)	7月 29日	個人情報保護とハラスメントの基本について
桐生市・太田市・大泉町 シルバー人材センター 職員研修会	7月 日	新型コロナウイルスのため中止
群馬県シルバー人材センター連合会 職員研修会 (県社会福祉総合センター)	8月 25日	クレーム対応について
群馬県シルバー人材センター連合会 職員研修会 (県社会福祉総合センター)	9月 23日	会計・経理の基礎について その2
町長・議長への要請訪問	9月 25日	全国シルバー人材センター事業協会連名文 書による「人生百年時代におけるシルバー人 材センターの決意と支援の要望について」要 請
群馬県シルバー人材センター 連合会 巡回指導	10月 20日	安全・適正就業巡回指導

企業情報交換会	10月　日	新型コロナウイルスのため中止
町内クリーン作戦参加	11月　日	新型コロナウイルスのため中止
令和2年度 保健福祉まつり参加 (大泉町文化むら)	11月　日	新型コロナウイルスのため中止
群馬県シルバー人材センター連合会 第4回安全大会 (県社会福祉総合センター)	11月26日	新型コロナウイルスのため中止
福祉団体合同新年会 (保健福祉総合センター)	1月　日	新型コロナウイルスのため中止
群馬県シルバー人材センター連合会 東毛ブロック会議 (太田市福祉会館)	1月28日	新型コロナウイルスのため中止
企業情報交換会	1月　日	新型コロナウイルスのため中止
群馬県シルバー人材センター連合会 第2回事務局長会議	2月10日	令和2年度第3回連合幹事会提出議案について (書面審議)
群馬県シルバー人材センター連合会 就業開拓等委員会	2月19日	令和2年度就業開拓等実施結果について 令和3年度就業開拓等実施計画（案）について (書面審議)